



**UPSTALSBOOM**  
LANGEOOG

## **Unser Hotel von A – Z**

Herzlich willkommen auf Langeoog!

Wir wünschen euch einen entspannten Aufenthalt in unserem Hotel. Bei Fragen zum Hotel und zu unserer wunderschönen Insel sind wir euch gern behilflich.

Um euch eure Zeit bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, möchten wir euch vorab mit den nachfolgenden Informationen versorgen.

Solltet ihr weitere Fragen oder Wünsche haben, sprecht uns bitte an.

Einen rundherum wunderbaren und erholsamen Urlaub wünscht euch

Euer Team des  
Hotels Upstalsboom Langeoog

# A

Abendessen ➤ In unserem Hotel servieren wir kein Abendessen. Doch Langeoog bietet eine breite kulinarische Vielfalt. In der Saison empfehlen wir euch, rechtzeitig einen Tisch zu reservieren.

Abreise ➤ Bitte verlasst euer Zimmer am Abreisetag bis 10:00 Uhr. Eine Spätabreise ist nur im Ausnahmefall und nach vorheriger Absprache mit der Rezeption möglich. Möchtet ihr euer Gepäck noch ein paar Stunden bei uns lassen? Gerne! Bitte spricht uns dazu an.

Ihr könnt eure Rechnung bei uns auf folgende Weisen begleichen:

Barzahlung oder Abbuchung per EC-/Kreditkarte (Amex, Visa, Mastercard)

Gerne ist dies auch schon einen Tag vor eurer Abreise ganz entspannt möglich.

Apotheke ➤ Insel-Apotheke  
Am Wasserturm 8 / Tel. 04972 - 253

Ärzte ➤ Gemeinschaftspraxis  
Hauptstraße 24 / Tel. 04972 - 912020

Georg Licht Allgemeinarzt  
Fährhusweg 7 / Tel. 04972 - 1647

Dr. dent. Gabriele Hübener Zahnärztin  
Mittelstraße 2 / Tel. 04972 - 292

Hausärztlicher Notdienst      Tel. 116 117  
Notarzt/Rettungsdienst      Tel. 112

Ausflüge ➤ Zum östlichsten, frei begehbaren Punkt der Insel sind es von der Ortsmitte aus rund 9,5 Kilometer. Dort befindet sich das Osterhook, eine Aussichts- und Infoplattform, von der aus Seehunde und brütende Seevögel zu beobachten sind. Ein anderes schönes Ziel ist die Melkhörndüne, die mit rund 23 Metern zeitweise sogar die höchste Erhebung Ostfrieslands war. Oder ihr fahrt mit dem Fahrrad oder der Kutsche zur Meierei. Bis 1953 als landwirtschaftlicher Betrieb geführt, findet ihr heute hier ein Restaurant (Dienstag Ruhetag), in das ihr zur Stärkung einkehren könnt.

## B

Bademäntel ➤ Bademäntel für euren Besuch des Innenpools oder/und der Saunen liegen für euch in eurem Urlaubszimmer bereit.

Bank ➤ Volksbank Esens  
Barkhausenstraße 12 / Tel. 04972 - 340

Sparkasse Leer-Wittmund  
Kirchstraße 8 / Tel. 0491 - 979650

Bettwäsche ➤ Der Bettwäschewechsel erfolgt alle vier Tage. Nach Absprache mit der Rezeption ist dies auch öfter möglich. Oder natürlich auch gerne seltener, wenn ihr die Umwelt schützen möchtet.

## D

- Drogerie ➤ Drogeriemarkt Rossmann  
Barkhausenstraße 15, direkt im Ortskern  
gegenüber der Volksbank
- Dusche ➤ Ihr habt Fragen zur Bedienung? Bitte sprecht uns  
an der Rezeption an, unser Hausmeister-Team  
hilft euch gern weiter.

## E

- Entsorgung ➤ Batterien und Reste von Medikamenten könnt ihr  
zur gesonderten Entsorgung an der Rezeption  
abgeben.

## F

- Fahrräder ➤ Auf der Insel gibt es mehrere Fahrradverleihe. Die  
nächstgelegenen sind direkt rechts und links vom  
Hotel.
- Eure Leih- und natürlich auch eigenen Fahrräder  
könnt ihr an den vorgesehenen  
Fahrradparkplätzen auf unserem Gelände  
abstellen.
- Feuerwehr ➤ Notruf Tel. 112
- Fitnessraum ➤ Unser Fitnessraum in der Freizeitmeile ist von  
8:00 Uhr bis 21:00 Uhr für euch geöffnet. Unter 18  
Jahren ist die Benutzung nur in Begleitung der  
Erziehungsberechtigten erlaubt. Die Benutzung  
der Fitnessgeräte erfolgt auf eigene Gefahr.

Freizeitmeile ➤ Im Souterrain findet ihr unsere Freizeitmeile. Sie ist bis in die späten Abendstunden für euch geöffnet. Hier findet ihr den Fitnessraum, das Kinderspielzimmer, den Aufenthalts- und Begegnungsraum mit Billardtisch und Tischfußball, die Snack-Area mit SB-Automaten, die Wasser-Nachfüllstation, den Fernsehraum mit Kinoflair und die Leselounge.

Friseur ➤ De Hoorsnieder  
Hauptstraße 17 / Tel. 04972 - 12 92

Salon Wilken  
Hauptstraße 36 / Tel. 04972 - 234

Frühstück ➤ Zum Start in den gelungenen Urlaubstag erwarten wir euch morgens von 08:00 Uhr bis 11:00 Uhr zu unserem vielseitigen Frühstücksbuffet. Je nach Belegung unseres Hotels bieten wir bis zu drei Frühstückszeiten an. Bitte vereinbart eure Frühstückszeit mit uns an der Rezeption, damit wir euch euren Frühstückstisch reservieren können.

Fundsachen ➤ Falls ihr im Hotel etwas verloren habt, wendet euch bitte an die Rezeption.

## G

Gepäck ➤ Am Abreisetag verlasst ihr euer Zimmer bitte bis spätestens 10:00 Uhr. Möchtet ihr euer Gepäck noch ein paar Stunden bei uns lassen? Gerne! Bitte spricht uns dazu an. Ebenso, wenn euer Gepäck vom Gepäckservice abgeholt wird.

Gepäckabholung:  
Gepäckdienst Heyken / Tel. 04972 - 60 60

Gästebeitrag ➤ siehe LangeoogCard

Gutscheine ➤ Geburtstag, Weihnachten, Mutter- oder Vatertag - ihr möchtet einem lieben Menschen einen Aufenthalt bei uns im Hotel Upstalsboom Langeoog schenken? Geschenkgutscheine mit frei wählbarem Wert könnt ihr an der Rezeption erwerben.

## H

Handtücher ➤ Der Handtuchwechsel erfolgt ganz nach euren Bedürfnissen. Ihr möchtet frische Handtücher? Legt die Handtücher einfach auf den Boden eurer Dusche. Möchtet ihr eure Handtücher noch weiter nutzen, lasst diese auf der Handtuchstange oder am Haken hängen.

Hunde ➤ Die Hunde unserer Gäste sind im Hotel herzlich willkommen, auch in der Freizeitmeile. Nur in den Wellnessbereich und in das Frühstücksrestaurant darf euer vierbeiniger Freund aus hygienischen Gründen nicht mit. Bitte habt dafür Verständnis. In Haus 3 findet ihr unsere „Hunde-Trocken-Station“.

## I

Informationen ➤ Viele Informationen zu Sehenswertem und Ausflugsmöglichkeiten erhaltet ihr auf Nachfrage auch gern an unserer Rezeption. Die Profis dafür findet ihr allerdings im Haus der Insel. –  
Tourismus-Service im Haus der Insel  
Kurstraße 3 / Tel. 04972 - 693-0

Internet ➤ Im gesamten Hotel Upstalsboom Langeoog bieten wir euch kostenfreies W-LAN.  
Verbindet euch zur Nutzung bitte mit unserem W-LAN Netzwerk und gebt das Passwort ein: TOM040920  
Akzeptiert die AGB und klickt dann auf „Verbinden“. Schon kann das kostenfreie Surfen losgehen! Solltet ihr Probleme oder Fragen haben, sind wir euch an der Rezeption gern behilflich.

## K

Kinderspielplatz ➤ Spielplatz am Sportzentrum  
Kavalierpad, beim Hauptbad

Spielplatz am Schniederdamm  
Nähe Flugplatz/Bahnhof

Spielgeräte am Hafen  
neben der „Kajüte“

Spielgeräte am Badestrand (Mai – Oktober)

Kino ➤ Filmtheater im Windlicht  
Am Hospizplatz 7 / Tel. 04972 - 92 250

Kirchen ➤ ev.-luth. Inselkirche  
Kirchstraße 3 / Tel. 04972 - 922 449

röm.-kath. Kirche St. Nikolaus  
Strandjepad 1 / Tel. 04972 - 430

Kurbeitrag ➤ siehe LangeoogCard  
Küchengeräte ➤ Ihr habt Fragen zur Bedienung einzelner Geräte?  
Bitte sprecht uns an der Rezeption an, unser Hausmeister-Team hilft euch gern weiter.

## L

**LangeoogCard** ➤ Eure LangeoogCard ist Schiffsfahrkarte und Kurkarte in einem. Sie dient darüber hinaus als Eintrittskarte zu kostenfreien Veranstaltungen und Angeboten.

Bitte denkt rechtzeitig vor eurer Abreise an die Zahlung des Gästebeitrages (= Kurbeitrag). Diesen könnt ihr an allen Service-Schaltern des Tourismus-Service oder an den LangeoogCard Automaten entrichten.

Bei der Abreise wird eure LangeoogCard geprüft und einbehalten.

Solltet ihr die Karte verlieren, ist nur gegen Vorlage aller Quittungen eine Kartensperrung möglich. Bei Verlust erhaltet ihr gegen eine Gebühr von 4,00 Euro bei der Kurverwaltung eine Ersatzkarte.

**Langeoog** ➤ Die Insel Langeoog liegt zwischen den Inseln Baltrum (im Westen) und Spiekeroog (im Osten), mitten im UNESCO Weltnaturerbe Wattenmeer.

Fläche: 19,67 km<sup>2</sup>

Höhe: 5 m über NHN

Strand: 14 km lang

Entfernung zum Festland: von der Südspitze ca. 4 km (ca. 2 Seemeilen)

Einwohner und Einwohnerinnen: ca. 1.800

Und noch etwas Ungewöhnliches aus der Fauna: seit 1958 gibt es Rehe auf der Insel.

**Lebensmittel** ➤ Auf der Insel gibt es verschiedene Lebensmittelhändler. Nur einige Meter entfernt, an der Ecke Friesenstraße/Kirchstraße findet ihr Iseneckers Marktplatz.



## M

- Massagen ➤ Ihr möchtet euch im Urlaub verwöhnen? Eure Massage(n) bucht ihr direkt bei uns an der Rezeption.
- Mineralwasser ➤ Auf eurem Zimmer haben wir eine Glasflasche und Gläser für euch bereitgestellt. In unserer Freizeitmeile im lichten Souterrain findet ihr im Snackraum eine Wasserstation zum kostenfreien Auf- und Nachfüllen eurer Glasflasche. An diesem Britta-Automaten könnt ihr zwischen Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure wählen.

## N

- Nationalpark ➤ Fast zwei Drittel der Fläche von Langeoog gehören zum Nationalpark Wattenmeer, der seit 2009 zum UNESCO Weltnaturerbe erklärt wurde. Der Artenreichtum in diesem Mikrokosmos ist riesig, die Landschaftsformen vielfältig – Sandriffe, Brandungszonen, Dünen und Salzwiesen liegen quasi vor der Haustür.  
Nicht nur während der Zugvogeltage im Herbst kann man spektakuläre Flugschauspiele der Vögel beobachten.  
Zahlreiche Naturerlebnispunkte und geführte Wattwanderungen mit zertifizierten Nationalparkführern und -führerinnen bringen Besuchern und Besucherinnen die einzigartige Naturlandschaft näher.

Notausgang ➤ Ein detaillierter Plan zum nächsten Notausgang befindet sich an eurer Zimmertür.

Notfall ➤ Feuerwehr/Notarzt/ Rettungsdienst Tel. 112  
Polizeinotruf Tel. 110

## P

Polizei ➤ Polizeiwache  
An der Kappdüne 5 / Tel. 04972 - 990700  
oder Notruf Tel. 110

Post ➤ Postfiliale im Langeooger Getränkeshop  
Barkhausenstraße 21

Einen Briefkasten findet ihr nahe dem Hotel im Otto-Leuß-Weg (Richtung Bahnhof).

Nachgeschickte Post, Pakete und Zeitungen könnt ihr an der Rezeption abholen. Beachtet bitte, dass es durch die Insellage Verzögerungen in der Zustellung gibt.

## R

Rauchen ➤ Unserer Hotel Upstalsboom Langeoog ist ein Nichtraucherhaus. Auf den Balkonen und Terrassen darf geraucht werden, solange dadurch keine anderen Gäste beeinträchtigt werden. Bitte nehmt aufeinander Rücksicht.

## Reinigung ➤

Die tägliche Reinigung eures Zimmers erfolgt in der Regel vormittags, es kann allerdings in der Hauptsaison auch einmal Nachmittag werden. Die Küchenzeilen und die Küchenausstattung sind von der Reinigung ausgenommen, hier werdet ihr bitte selbst bei Bedarf aktiv.

Solltet ihr keine Zimmerreinigung wünschen, könnt ihr uns dies durch den entsprechenden Türanhänger wissen lassen. Ihr unterstützt damit unser House-Keeping-Team und tragt ein bisschen zur Entlastung der Umwelt bei.

## Rezeption ➤

An unserer Rezeption sind wir von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 15:00 Uhr bis 18:00 Uhr für euch da. Habt ihr außerhalb dieser Zeiten Fragen, erreicht ihr uns unter dieser Rufnummer: 04972 - 99 02 10

# S

## Sauna ➤

In der obersten Ebene von Haus 1 haben wir für euch eine großzügige Wellnesslandschaft mit Blocksauna, Lichtsauna, Lehmsauna, Infrarotkabine und Dampfbad geschaffen. Natürlich gibt es auch einen Ruhebereich und Erfrischungsduschen. Bademäntel und Handtücher erhaltet ihr bei Bedarf an der Rezeption. Bitte betretet den Wellnessbereich nur im Bademantel und mit Badeschuhen oder Haus-Slippers.

Die Sauna ist von 15:00 Uhr bis 21:00 Uhr für euch geöffnet. Der Saunabereich ist ein Ruhebereich. Genießt schweigend oder im gedämpften

Gespräch die Wärme der Räume und das Plätschern des Brunnens.

So breitet sich Entspannung aus. Kinder dürfen die Sauna nur in Begleitung ihrer Erziehungsberechtigten nutzen.

Die Benutzung der Wellnesslandschaft erfolgt auf eigene Gefahr.

Schwimmbad ➤ Das Hotelschwimmbad ist von 8:00 Uhr bis 21:00 Uhr für euch geöffnet. Der Zugang erfolgt durch den Umkleide- und Duschbereich im Souterrain. Bademäntel und Handtücher erhaltet ihr bei Bedarf an der Rezeption.

Kinder dürfen das Schwimmbad nur in Begleitung ihrer Erziehungsberechtigten besuchen.

Die Benutzung des Schwimmbades erfolgt auf eigene Gefahr.

Beckentiefe: 1,35 m

Wassertemperatur: 28° C

Lufttemperatur: 30° C

Snack-Area ➤ Die Snack-Area mit SB-Automaten (kalte und heiße Getränke, süße und salzige Snacks) findet ihr in der Freizeitmeile. Hier findet ihr auch den Britta-Automaten zum kostenfreien Auf- und Nachfüllen eurer im Zimmer bereitstehenden Glasflasche.

Spiele ➤ In der Freizeitmeile findet ihr eine Bücherauswahl, Gesellschaftsspiele, einen kleinen Billardtisch und Tischfußball. Für die Kleinen gibt es außerdem ein Spielzimmer mit diversen Spielsachen und Geräten. Eine Bitte von uns: Wer mitspielt, räumt auch bitte mit auf.

Strand ➤ Achtet zu eurer eigenen Sicherheit auf die Badezeiten! Diese sind von Mai bis September immer bei auflaufendem Wasser, also ab sechs Stunden vor Hochwasser. Und bitte achtet bei Strandspaziergängen immer auf die Gezeiten. Häufig vergisst man dabei alles um sich herum und merkt nicht, dass man auf einer Sandbank oder in einem Priel spaziert. Das nahende Wasser kann dann schneller als man denkt den Rückweg abschneiden.

Strandkorb ➤ Für viele das Nonplusultra in jedem Nordseeurlaub: ein eigener Strandkorb. Mieten könnt ihr euren Korb direkt am Strand oder telefonisch beim Tourismus-Service, Tel. 04972 - 693-0.

Saunatücher ➤ Saunatücher erhaltet ihr nach Verfügbarkeit an der Rezeption.

## T

Terrasse ➤ Unsere Terrasse am Wintergarten kann morgens für das Frühstück im Freien genutzt werden und tagsüber als Platz zum Zusammensein und Entspannen.

#### tom Brok ➤

Während der friesischen Häuptlingszeit von 1350 bis 1464 gehörte Langeoog, wie auch die anderen ostfriesischen Inseln, zum Herrschaftsgebiet der Familie tom Brok – der ersten ostfriesischen Häuptlingsfamilie überhaupt.

Ursprünglich aus dem Brookmerland nahe Aurich stammend, mit wenig Landbesitz und aus recht bescheidenen Verhältnissen, konnte die Familie ihr Einflussgebiet geschickt rasch erweitern und wuchs zur größten und einflussreichsten Häuptlingsfamilie Ostfrieslands. Unter ihr wurde das ostfriesische Land erstmals gänzlich vereint. Bekannt sind die tom Brok insbesondere für ihre Verbundenheit zu den sich damals in der Nordsee tummelnden Freibeutern der Vitalienbrüder.

Häuptling Widzeld tom Brok gewährte den legendären Seeräubern unter Johann „Klaus“ Störtebeker einen sicheren Hafen und Unterschlupf und ermöglichte ihm Geschäfte in Ostfriesland. Die Vitalienbrüder wiederum halfen Häuptling tom Brok, die friesische Freiheit gegen den Grafen von Holland, Herzog Albrecht von Bayern, zu verteidigen, indem sie die vom ihm beherrschten Küstengebiete verwüsteten. Widzeld tom Brok war es auch, der die Insel „Langeoog“ zum ersten Mal urkundlich erwähnte.

#### Tourist-Info ➤

Die Tourist-Information der Kurverwaltung befindet sich im Haus der Insel,  
Kurstr. 3 / Tel. 04972 - 693-0

#### TV-Raum ➤

Jederzeit können unsere kleinen und großen Gäste unseren TV-Raum in der Freizeitmeile nutzen.

Für einen entspannten Fernsehnachmittag oder -abend haben wir die Regel geschaffen: Wer zuerst kommt, bestimmt das Programm!

## W

### Wasser ➤

Langeoog besitzt ein eigenes Wasserwerk, das Trinkwasser aus einer Süßwasserlinse unter der Insel gewinnt und ausschließlich mit natürlichen Methoden aufbereitet. Die manchmal leicht gelbliche Färbung ist vollkommen unbedenklich, sie ist durch die im Wasser verbleibenden Huminstoffe bedingt.

Im Infohaus „Altes Wasserwerk“, Mittelstraße 37, wird die Wassergewinnung multimedial und mit technischen Modellen veranschaulicht. Im Außenbereich findet ihr einen Lehrpfad zum Thema Dünen- und Küstenschutz.

### WLAN ➤

tomBrokGast  
Passwort: TOM040920

## Z

### Zahnarzt ➤

Dr. dent. Gabriele Hübener  
Mittelstraße 2 / Tel. 04972 - 292

Wir wünschen euch einen schönen und erholsamen Aufenthalt!

Euer Team des  
Hotels Upstalsboom Langeoog